

Certificación

certification

Concedida a

Awarded to

Oficina de Información Turística de Granada
Plaza del Carmen, s/n, Granada

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma *Standard:* UNE-ISO 14785:2015 Oficinas de Información Turística. ESP-21-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística / Tourism Information Offices. Tourist Quality Management Specification

Validez del certificado *Certificate validity*

Desde *From:* 28/06/2019

Hasta *To:* 27/06/2022

Nº expediente *File Nº:* 02597/19

Razón social *Corporate Name:* Ayuntamiento de Granada



Presidente

President

Este certificado es válido siempre que se mantengan las condiciones de aplicación de la norma de referencia, superando las auditorías anuales y respetando los procedimientos y reglamentos. Puede consultarse la vigencia del mismo en www.calidadturistica.es

This certificate is valid provided that the conditions of application of the referenced standard are maintained, succeeding the annual audits and respecting the procedures and regulations. Validity can be checked on www.calidadturistica.es